

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Talleres para la mejora de la gestión en Entidades Deportivas 2015



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia



Gipuzkoako
Foru Aldundia

EUSKO JAURLARITZA

HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAIA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

Programa

El programa de Formación para la Acción mediante talleres temáticos para deportes es el siguiente:

Tabla resumen talleres:

Estrategia, cuadro de indicadores importantes y plan de gestión anual de mi entidad deportiva (plan de acciones anual con objetivos)
Identificación de las actividades y sistema organizativo e indicadores de mi entidad deportiva.
Orientación al mercado, captación y fidelización del cliente/ deportista.
La gestión de personas en las entidades deportivas: Motivación, satisfacción, reconocimiento y la comunicación interna
Euskararen kudeaketa kirol erakundeetan
Medición de resultados de las actividades de mi entidad deportiva. Eficiencia y seguimiento
La gestión del dinero en entidades deportivas: control de la tesorería y de la financiación necesaria
Comunicación externa en la era digital

INSTRUCCIONES PARA ELEGIR LOS TALLERES:

✓ Se da la opción de que a cada taller acudan diferentes personas de la organización. Como ejemplo, puede ser que la persona responsable del tema clientes acuda al taller de **“Orientación al mercado, captación y fidelización del cliente/ deportista”** y la persona responsable de temas de gestión acuda al taller de **“Estrategia, cuadro de indicadores importantes y plan de gestión anual de mi entidad deportiva”**.

✓ A cada taller pueden acudir hasta 3 personas de la misma entidad sin coste adicional.

A continuación se ofrece con más detalle cada taller:

• **Estrategia, cuadro de indicadores importantes y plan de gestión anual de mi entidad deportiva (plan de acciones anual con objetivos) (i2 convocatorias!)**

- ✓ **Estructura:** 2 convocatorias de 3 sesiones de 4 horas cada una
- ✓ **Profesorado:** Isabel Fernandez
- ✓ **Resultados que aporta el taller para la entidad:**
 - Capacitar a los asistentes para realizar su Reflexión estratégica y elaborar el Cuadro de Indicadores de su entidad.
 - Proporcionar a los asistentes las herramientas y propiciar el desarrollo de las habilidades necesarias que les faciliten el despliegue de su cuadro de indicadores a través de un plan de gestión anual.
- ✓ **Contenido:**
 - Identificación de Objetivos estratégicos en un Cuadro de Mando integral en línea con la misión, visión. y valores y en función de la situación actual y contexto de la entidad.
 - Despliegue de los objetivos en las acciones del Plan de gestión anual.
 - Seguimiento, revisión y ajuste de los objetivos estratégicos y de las acciones del plan de gestión anual.

1ª convocatoria:	2ª convocatoria:
<p>Fechas 16 abril, 23 abril y 7 mayo. Lugar: Kiroletxea Anoeta (Donostia)</p> <p>Inscripción: https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutjthy7=kpgZ</p>	<p>Fechas: 24 abril, 4 mayo y 29 mayo Lugar: Kiroletxea Miribilla (Bilbao)</p> <p>Inscripción: https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutjthy7=kpqa</p>

- ✓ **Horario:** 9:00 a 13:00
- ✓ **Coste:**
 - **Para colaboradores: 50€ + IVA**
 - **No colaboradores: 100€+ IVA**

• **Identificación de las actividades y sistema organizativo e indicadores de mi entidad deportiva.**

- ✓ **Estructura:** 3 sesiones de 4 horas
- ✓ **Profesorado:** Isabel Fernandez
- ✓ **Resultados que aporta el taller para la entidad:**
 - Capacitar a las personas participantes para identificar y comenzar a gestionar alguno de los procesos de su organización para lograr los objetivos marcados.
- ✓ **Contenido:**
 - Identificar actividades de la entidad ordenadas por procesos y proyectos.
 - Identificación de responsabilidades y equipos de trabajo.
 - Definir indicadores, objetivos para cada equipo.
- ✓ **Fechas:** 11 mayo, 26 mayo y 4 junio
- ✓ **Lugar:** Kiroletxea en Mendizorroza (Vitoria-Gasteiz)
- ✓ **Horario:** 9:00-13:00
- ✓ **Coste:**
 - **Para colaboradores: 50€ + IVA**
 - **No colaboradores: 100€+ IVA**
- ✓ **Inscripción:** <https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutjthy7=kpuR>

- **Orientación al mercado, captación y fidelización del cliente/ deportista**

- ✓ **Estructura:** 2 sesiones de 4 horas

- ✓ **Profesorado:** Andreu Raya

- ✓ **Resultados que aporta el taller para la entidad:**

- Conocer técnicas y metodologías actuales de análisis del mercado, identificación, captación y fidelización del cliente deportista. Ser capaces de implantarlas en una organización deportiva.

- ✓ **Contenido:**

- Identificar / ordenar productos y servicios actuales (tarea previa a presentar en la sesión inicial)
- Análisis del mercado – Explicación sobre técnicas tradicionales y tendencias actuales de análisis de mercados. Debate en grupo sobre pros y contras de diferentes sistemáticas.
- Identificar clientes potenciales – Debate sobre el significado del término “cliente deportista”.
- Elaboración de un esquema de cruce de productos actuales y potenciales con clientes actuales y potenciales.
- El Plan de Productos (Marketing Mix) y las técnicas para fidelizar al cliente.
- Debate sobre intereses y prioridades del cliente – deportista. Técnicas de fidelización y ejercicio-competición sobre técnicas más adecuadas para organizaciones deportivas.

- ✓ **Fechas:** 19 mayo y 9 junio

- ✓ **Lugar:** Kiroletxea en Vitoria- Gasteiz

- ✓ **Horario:** 9:00 a 13:00

- ✓ **Coste:**

- **Para colaboradores: 25€ + IVA**
- **No colaboradores: 50€+ IVA**

- ✓ **Inscripción:** <https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutjtjhty7=kpuV>

- **La gestión de personas en las entidades deportivas: Motivación, satisfacción, reconocimiento y la comunicación interna**

- ✓ **Estructura:** 3 sesiones de 4 horas

- ✓ **Profesorado:** Isabel Fernandez

- ✓ **Resultados que aporta el taller para la entidad:**

- Conocer los fundamentos básicos de las herramientas clave para la gestión de personas y buenas prácticas al respecto.
- Desarrollar y realizar el proceso de gestión de personas acorde al contexto y situación de cada organización participante

- ✓ **Contenidos:**

- Gestión de las personas para el logro de una organización eficiente.
- Propósito, acciones, indicadores y resultados de la gestión de personas
- Estrategias de gestión de personas

- ✓ **Fechas:** 8 y 22 de septiembre y 13 octubre

- ✓ **Lugar:** Kiroletxea Miribilla (Bilbao)

- ✓ **Horario:** 9:00 a 13:00

- ✓ **Coste:**

- **Para colaboradores: 50€ + IVA**

- **No colaboradores: 100€+ IVA**
- ✓ **Inscripción:** <https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutjthty7=kpuT>
- **Euskararen kudeaketa kirol erakundeetan (euskeraz)**
 - ✓ **Estruktura/ Estructura:** 4 ordutako 2 saio / 2 sesiones de 4 horas
 - ✓ **Irakasleak/ Profesorado:** Bikain Idazkaritza Teknikoa
 - ✓ **Resultados que aporta el taller para la entidad:**
 - Euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketaren inguruan hausnarketa egitea, erakundeak dituen indarguneak eta zer hobetuak identifikatuz, eta Bikain Ziurtagiria lortzeko lehen urratsak emanez
 - ✓ **Edukiak / Contenidos:**
 - Euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketaren autodiagnostikoa egiteko jarraibideak
 - Bikain Ziurtagiria lortzeko pausoak
 - ✓ **Datak/Fechas:** martxoak 10 eta 17 de marzo
 - ✓ **Tokia/Lugar:** Kiroletxea Miribilla (Bilbao)
 - ✓ **Ordutegia/ Horario:** 9:00-13:00
 - ✓ **Doainik/gratuito**
 - ✓ **Izen-emate/Inscripción:** <https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutjthty7=kpuW>
- **La gestión del dinero en entidades deportivas: control de la tesorería y de la financiación necesaria**
 - ✓ **Estructura:** 2 sesiones de 4 horas
 - ✓ **Profesorado:** Daniel Ortega
 - ✓ **Resultados que aporta el taller para la entidad:**
 - El objetivo del taller es el de facilitar los conceptos y herramientas para que una organización deportiva se inicie de forma práctica y sencilla a la gestión de tesorería con carácter presupuestario, es decir, disponga de una herramienta en soporte informático con los datos reales de su organización y lo utilice para planificar y tomar decisiones a futuro (1 año) desde el punto de vista económico.
 - ✓ **Contenidos:**
 - La gestión del presupuesto, planificar los recursos económicos
 - Modelo práctico
 - Vías de financiación
 - ✓ **Recursos y medios necesarios:**
 - Cada alumno deberá llevar al aula:
 - Ordenador (con Excel)
 - Cuentas de la organización (cuenta de resultados o en su defecto relación de ingresos y gastos habituales)
 - ✓ **Fechas:** 15 y 23 septiembre
 - ✓ **Lugar:** Kiroletxea en Donostia-San Sebastián
 - ✓ **Horario:** 9:00 a 13:00
 - ✓ **Coste:**
 - **Para colaboradores: 25€ + IVA**
 - **No colaboradores: 50€+ IVA**
 - ✓ **Inscripción:** <https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutjthty7=kpuX>
- **Comunicación externa en la era digital**

- ✓ **Estructura:** 2 sesiones de 4 horas
- ✓ **Profesorado:** Andreu Raya
- ✓ **Resultados que aporta el taller para la entidad:**
 - Analizar las necesidades de comunicación frente a aquellas tradicionales y las propias de la era digital. Se trabajará sobre un Plan de despliegue de alguna actuación mediante una herramienta no utilizada actualmente por la organización participante.
 - Definir / renovar el proceso propio de comunicación externa según la realidad y los aspectos a difundir. Se definirá un Plan de comunicación para un evento o un grupo clave... a determinar por el interés para cada organización.
- ✓ **Contenidos:**
 - Identificar los canales actuales de comunicación según un cuestionario (tarea previa a presentar en la sesión inicial).
 - Breve introducción a las tendencias actuales en herramientas digitales y herramientas tradicionales de comunicación.
 - Análisis de las necesidades de comunicación.
 - Grupos de Interés- Breve introducción a la realización de Mapas de grupos e interés y relación con los canales de comunicación. Sistematización y medición del impacto, ventajas de algunas herramientas en cuanto a la "rendición de cuentas".
- ✓ **Fechas:** 17 septiembre y 15 octubre
- ✓ **Lugar:** Kiroletxea en Vitoria- Gasteiz
- ✓ **Horario:** 9:00 a 13:00
- ✓ **Coste:**
 - **Para colaboradores: 25€ + IVA**
 - **No colaboradores: 50€+ IVA**
- ✓ **Inscripción:** <https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutjtthty7=kpuY>

NOTA: La posibilidad de inscribirse en estos talleres estará sujeta al número de plazas disponibles para cada taller. Las entidades que actualmente se encuentran cursando el Programa 3K tendrán prioridad a la hora de inscribirse.

Resumen del Calendario Talleres y Cómo inscribirse

Estrategia, cuadro de indicadores importantes y plan de gestión anual de mi entidad deportiva (plan de acciones anual con objetivos)	<p>1ª convocatoria:</p> <p>Fechas 16 abril, 23 abril y 7 mayo. Lugar: Kiroletxea Anoeta (Donostia) Horario: 9:00-13:00 Coste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para colaboradores: 100€ + IVA ✓ No colaboradores: 50€+ IVA <p>Inscripción: https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutijthy7=kpgZ</p>
	<p>2ª convocatoria:</p> <p>Fechas: 24 abril, 4 mayo y 29 mayo Lugar: Kiroletxea Miribilla (Bilbao) Horario: 9:00-13:00 Coste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para colaboradores: 100€ + IVA ✓ No colaboradores: 50€+ IVA <p>Inscripción: https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutijthy7=kpgg</p>
Identificación de las actividades y sistema organizativo e indicadores de mi entidad deportiva.	<p>Fechas: 11 mayo, 26 mayo y 4 junio Lugar: Kiroletxea en Mendizorroza (Vitoria-Gasteiz) Horario: 9:00-13:00 Coste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para colaboradores: 100€ + IVA ✓ No colaboradores: 50€+ IVA <p>Inscripción: https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutijthy7=kpuR</p>
Orientación al mercado, captación y fidelización del cliente/ deportista.	<p>Fechas: 19 mayo y 9 junio Lugar: Kiroletxea en Vitoria- Gasteiz Horario: 9:00 a 13:00 Coste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para colaboradores: 50€ + IVA ✓ No colaboradores: 25€+ IVA <p>Inscripción: https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutijthy7=kpuV</p>
La gestión de personas en las entidades deportivas: Motivación, satisfacción, reconocimiento y la comunicación interna	<p>Fechas: 8 y 22 de septiembre y 13 octubre Lugar: Kiroletxea Miribilla (Bilbao) Horario: 9:00 a 13:00 Coste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para colaboradores: 100€ + IVA ✓ No colaboradores: 50€+ IVA <p>Inscripción: https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutijthy7=kpuT</p>
Euskararen kudeaketa kirol erakundeetan	<p>Datak/Fechas: martxoak 10 eta 17 de marzo Tokia/Lugar: Kiroletxea Miribilla (Bilbao) Ordutegia/ Horario: 9:00-13:00 Izen-emate/Inscripción: Doanik/Sin coste https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutijthy7=kpuW</p>
La gestión del dinero en entidades deportivas: control de la tesorería y de la financiación necesaria	<p>Fechas: 15 y 23 septiembre Lugar: Kiroletxea en Donostia-San Sebastián Horario: 9:00 a 13:00 Coste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para colaboradores: 50€ + IVA ✓ No colaboradores: 25€+ IVA <p>Inscripción: https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutijthy7=kpuX</p>
Comunicación externa en la era digital	<p>Fechas: 17 septiembre y 15 octubre Lugar: Kiroletxea en Vitoria- Gasteiz Horario: 9:00 a 13:00 Coste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Para colaboradores: 50€ + IVA ✓ No colaboradores: 25€+ IVA <p>Inscripción: https://www.euskalit.net/txoko/alta/index.php?kutijthy7=kpuY</p>

Compromisos de los asistentes

Las entidades deportivas que deseen inscribirse en los talleres y sus personas, se comprometerán a los siguientes requisitos o compromisos:

- **Asistir mínimamente al 80% de sesiones** presenciales. En caso de tener algún problema para asistir, la entidad se comprometerá a enviar a otra persona de la entidad. En caso contrario, la falta de asistencia supondrá la no superación del taller.
- **Realización de tareas** encomendadas entre sesiones **en las fechas establecidas** por el profesor: la entidad se compromete a realizar las tareas en la fecha establecida por el profesor, en caso contrario se estimará no realizada y ello supondrá el no superar con aprovechamiento el taller.
- **Utilización de la aplicación "Txoko"**: esta aplicación web, es una zona web privada creada para estos talleres, el cual permite poder compartir la documentación y las buenas prácticas de las entidades, así como poder realizar el seguimiento de los **asistentes**. La entidad participante se compromete a utilizar la aplicación diseñada para este programa.
- **Compartir las tareas y buenas prácticas entre las entidades participantes en los talleres**. La entidad se compromete a publicar en el "Txoko" las tareas realizadas y compartir con el resto de participantes.

Perfil de los asistentes

Podrán inscribirse en los talleres las entidades del sector deportivo como Clubes, Federaciones Territoriales, Patronatos e institutos municipales de deportes y Empresas del sector deportivo. La persona que asista a las sesiones presenciales deberá ser aquella que conozca el funcionamiento de la entidad deportiva y su operatividad, pudiendo ser el responsable o personal técnico.

Compromisos y tareas de los formadores

El programa de Formación para la Acción para entidades deportivas, consta de sesiones presenciales, tareas a realizar e intercambio de trabajos. Las personas formadoras del programa son 3 especialistas en temas de gestión en el sector deportivo, y son los responsables de impartir las sesiones presenciales, realizar el seguimiento, control y valoración de los participantes. Sus tareas se detallan de la siguiente manera:

- Realizar la formación en **sesiones presenciales**
- **Corrección de tareas sesión por sesión**: Establecer fechas de entrega de tareas.

- **Seguimiento de cada entidad:** controlar la asistencia y realización de tareas en fecha, como dudas o consultas on-line (dudas sobre las tareas). Informar de la situación de cada entidad a los organizadores del programa. Realizar valoración oficial de cada entidad a mitad de curso y comunicar a los asistentes.
- **Txoko:** Utilizar la aplicación informática “Txoko” para enviar y dotar a los asistentes de documentación, realizar control de asistencia, realización de tareas, y envíos de e-mail.
- **Documentación:** ser proactivos en ofrecer ejemplos de otras entidades deportivas y utilizar el Txoko para su difusión. Actualizar la documentación generada e ir alimentándola.

Para **más información** puedes ponerte en contacto con:

EUSKALIT	
<p>Natalia Fernández 94 404 73 82/ 685 735 681 nfernandez@euskalit.net</p>	<p>Nerea Hormaetxe 946558118 nhormaetxe@euskalit.net</p>